

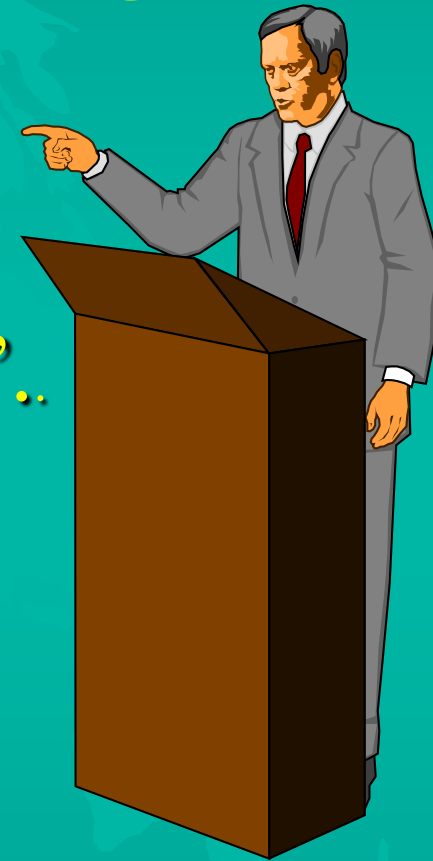
ADMINISTRANDO A ADMINISTRAÇÃO

“Administrar é viver,
posto que viver é administrar,
contingencialmente, a própria vida”..

“Administrar é planejar, organizar,
dirigir e controlar”

ANDRÉ LUIZ LACÉ LOPES

E-mail: alace@ax.ibase.org.br

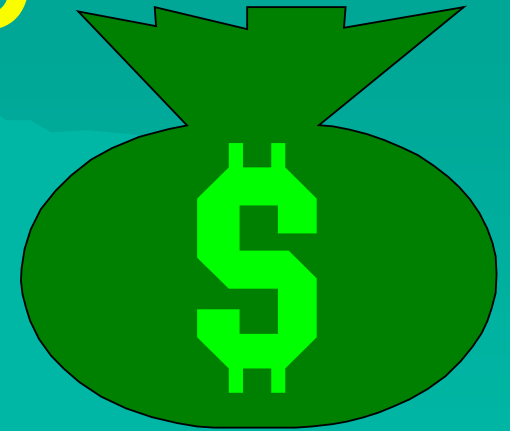


RIO
06.08.1996

ADMINISTRAÇÃO

versus

BUSINESS



“Business: the organized effort of individuals to produce and sell, for a profit, the goods and services that satisfy society’s”
Pride, Hughes, Kappor

ADMINISTRANDO A ADMINISTRAÇÃO

- ROTEIRO SINTÉTICO -

- I - CURSO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO - SINERGIA?
 - . Macro-Administração
 - . Micro-Administração
- II - A ÉTICA DO PROFISSIONAL
- III - MERCADO DE TRABALHO, LEI E REALIDADE
- IV - DEFINIÇÕES OPERACIONAIS BÁSICAS

ADMINISTRANDO A ADMINISTRAÇÃO

- ROTEIRO SINTÉTICO, SEGUNDA PARTE -

- V - ANTECEDENTES DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO
- VI - TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO
- VII - ARSENAL PARA UMA GERÊNCIA EFICAZ
- VIII - ADMINISTRAÇÃO E INFORMÁTICA
- IX - AS PATOLOGIAS ADMINISTRATIVAS
- X - EM BUSCA DE UMA ADMINISTRAÇÃO BRASILEIRA

ADMINISTRANDO A ADMINISTRAÇÃO

- ROTEIRO SINTÉTICO -
(TERCEIRA PARTE, PARTE FINAL)

XI - “ADMINISTRAÇÕES”:

ARTIGOS E CRÔNICAS

XII - BIBLIOTECA MÍNIMA DE UM
ADMINISTRADOR

ADMINISTRANDO A ADMINISTRAÇÃO

- ROTEIRO DETALHADO -

I - CURSO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO

- SINERGIA?

1. Macro/Micro Administração:

Universidade Estácio de Sá - um estudo de caso -

2. Reflexões sobre os artigos: “PhD” em Administração; UNESA, NYU e GWU; Política de Pessoal, Corrupção e Mestrado; Alfândega do Poder e outros.

3. Disciplinas, conteúdos programáticos, dois exemplos:

- Introdução à Administração I

- Teoria Geral de Administração

4. Administração e Modismos Gerenciais

II - A ÉTICA DO ADMINISTRADOR PROFISSIONAL

1. Ética e “Pragmatismo”

“2. Código de Ética do Administrador

III - MERCADO DE TRABALHO, LEI E REALIDADE

- Macro/Micro Administração

IV - DEFINIÇÕES OPERACIONAIS BÁSICAS

- Administração, Glossário

V - ANTECEDENTES DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

1. Administração no Reino Animal
(e suas patologias gerenciais...)
2. Reflexões sobre a TGE
3. Administração nos clássicos da literatura mundial
4. Civilizações antigas
5. Organizações Religiosas e Militares
6. Os “primeiros; filósofos
7. Os economistas liberais
8. A Revolução Industrial

A TERCEIRA ONDA (QUARTA?)!

VI - TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

A. TGA segundo:

Idalberto Chiavenato, Fernando C. P. Motta
e Sebastião Orlando da Silva

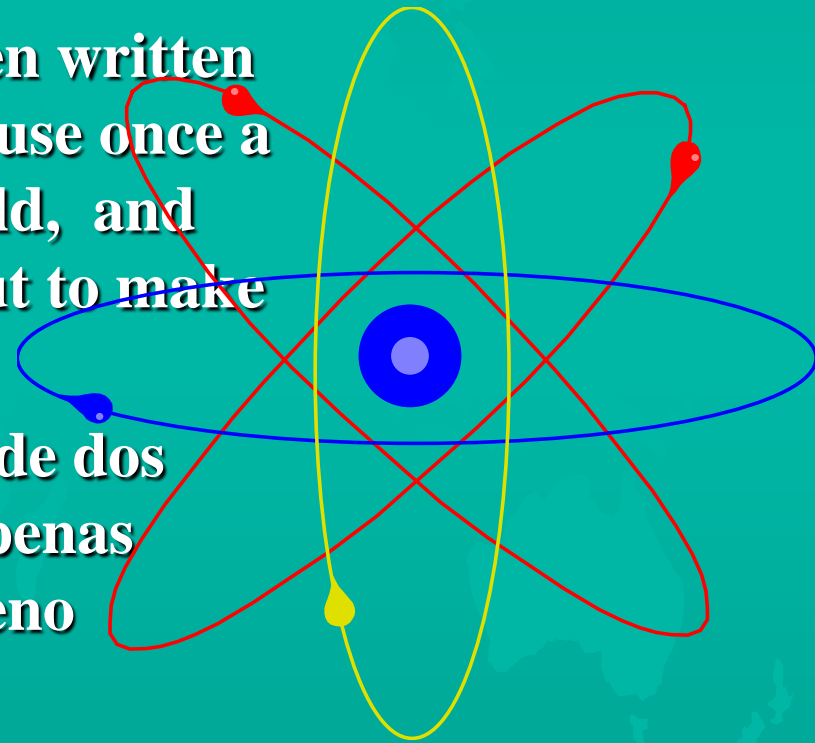
B. ADMINISTRAÇÃO segundo:

Eunice Lacava Kwasnicka, Jovelino Pires & Walter Gaspar

C. AS TRÊS PRINCIPAIS VERTENTES
(com base em Diogo Lordello de Mello)

VERTENTE SISTÊMICO-CONTINGENCIAL (segundo DLM)

- ◆ Reunindo a Visão Sistêmica e a Contingencial: Katz & Khan, Rensis Likert, Ludwig von Bertalanffy, Toffler e outros.
- ◆ “A great deal of nonsense has been written about the systems approach, because once a idea becomes popular it can be sold, and naturally some of its sellers are out to make a profit”. C. West Churchman.
- ◆ “Visão Sistêmica: olhar a totalidade dos aspectos de um problema e não apenas focalizar a atenção em um fenômeno isolado”. William Barcelos
- ◆ “Eu sou eu e minhas circunstâncias” José ORTEGA Y GASSET (1883/1955)..



VII - ARSENAL PARA UMA GERÊNCIA EFICAZ

A. PRINCÍPIOS ADMINISTRATIVOS

Dos 14 princípios de Fayol aos 4 princípios da Administração Pública Brasileira, passando por Ricardo Semler, modelos orientais, Queuing e outras modernidades, incluindo-se aí a “original” reengenharia...

B. AS FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS

PLANEJAMENTO / ORGANIZAÇÃO

(E MÉTODOS)

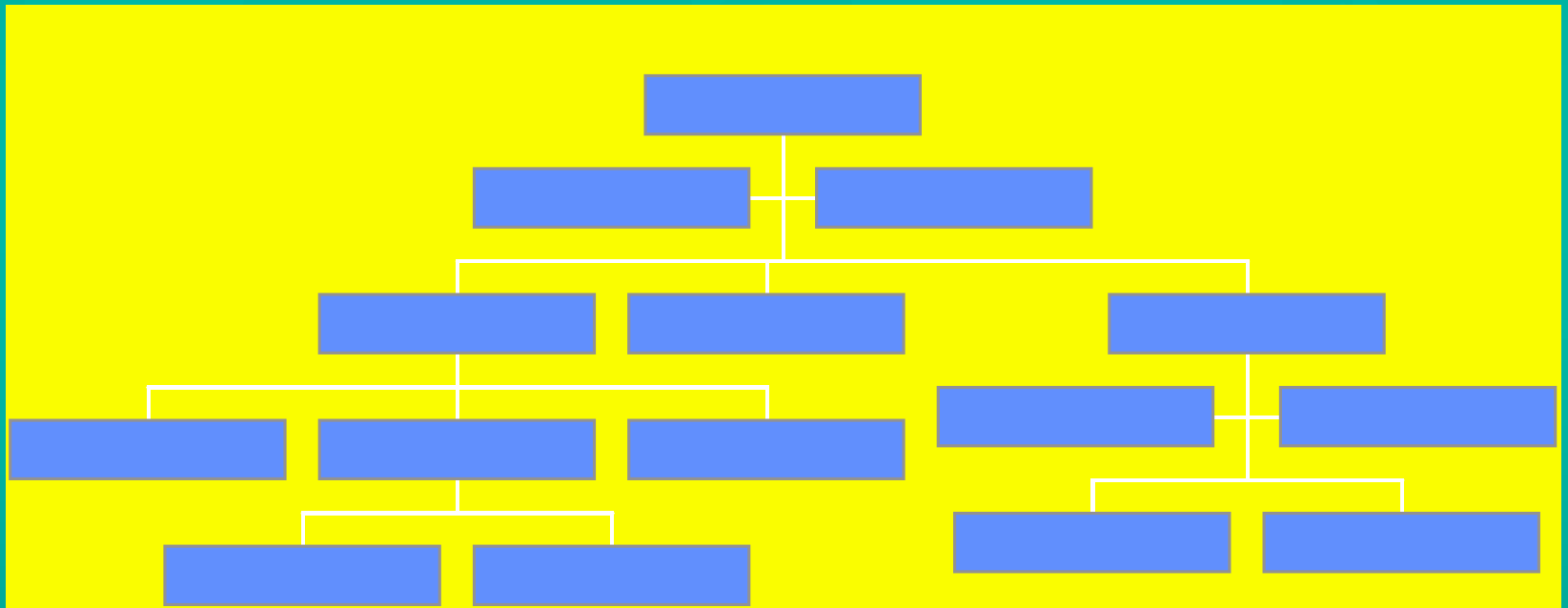
DIREÇÃO / CONTROLE

Obs.: Sem um forte apoio da Estatística, da micro-economia, da sociologia, do direito e, sobretudo da informática, tais funções não terão nenhum valor prático.

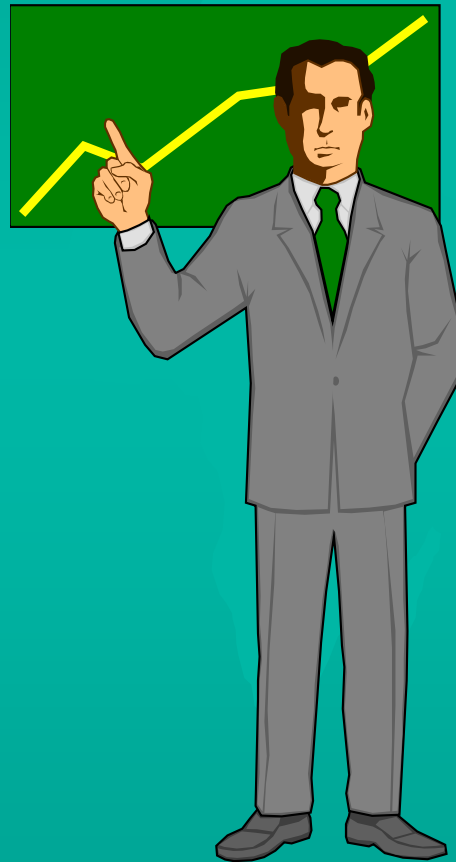
PLANEJAMENTO

<i>N</i>	<i>200</i>	<i>400</i>	<i>600</i>	<i>800</i>	<i>1000</i>
<i>S</i>	<i>100</i>	<i>200</i>	<i>300</i>	<i>400</i>	<i>500</i>
<i>L</i>	<i>50</i>	<i>75</i>	<i>100</i>	<i>125</i>	<i>150</i>
<i>O</i>	<i>80</i>	<i>100</i>	<i>120</i>	<i>140</i>	<i>160</i>

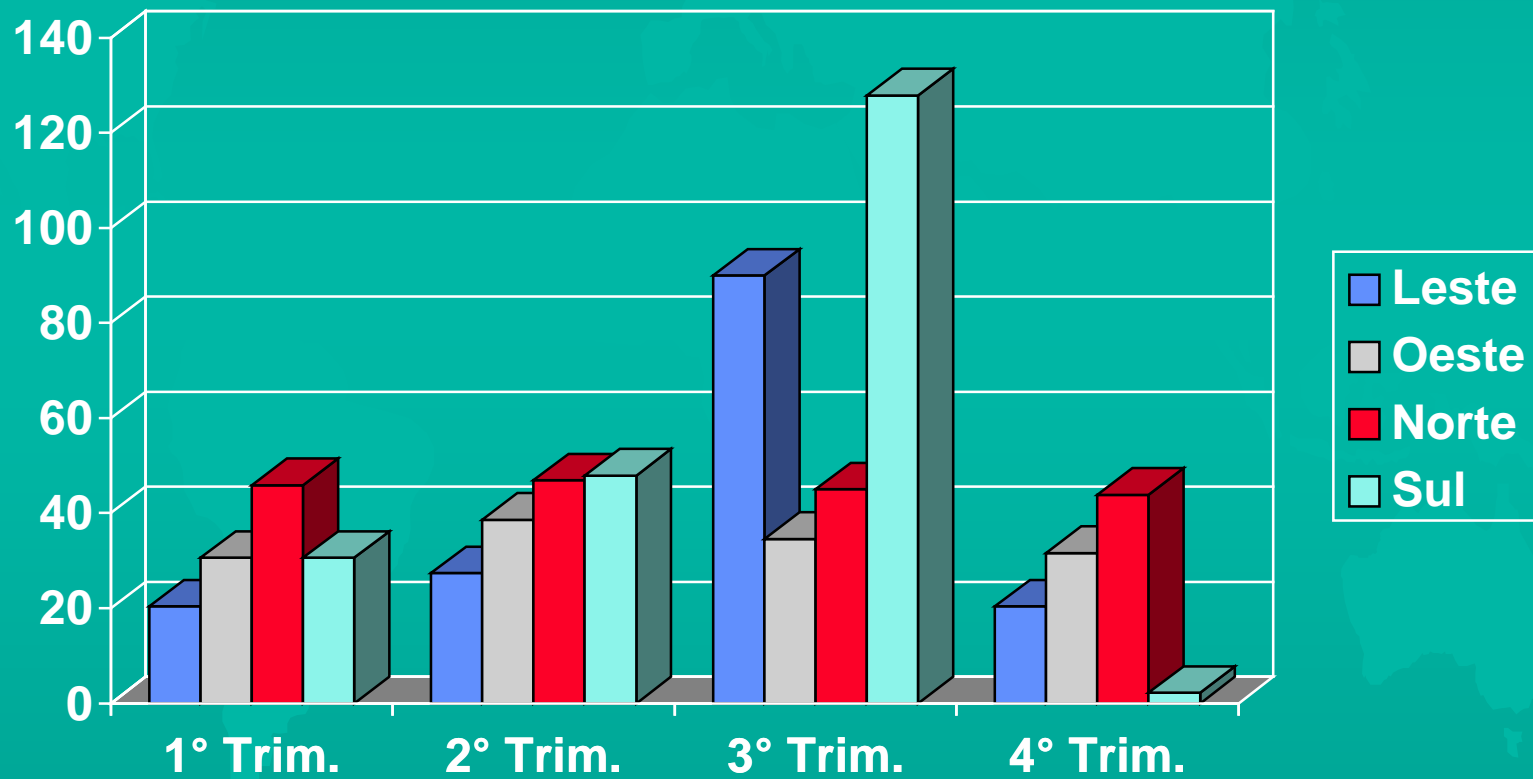
ORGANIZAÇÃO



DIREÇÃO



CONTROLE



C. SUBSISTEMAS DA ADMINISTRAÇÃO GERAL

ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL

ADMINISTRAÇÃO DE PATRIMÔNIO

ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS

ADMINISTRAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA

ADMINISTRAÇÃO DE PRODUÇÃO

ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS

ADMINISTRAÇÃO DE *MARKETING*

.....

D. MICRO-ADMINISTRAÇÃO

E - ADMINISTRAÇÕES ESPECIALIZADAS

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (DIRETA)

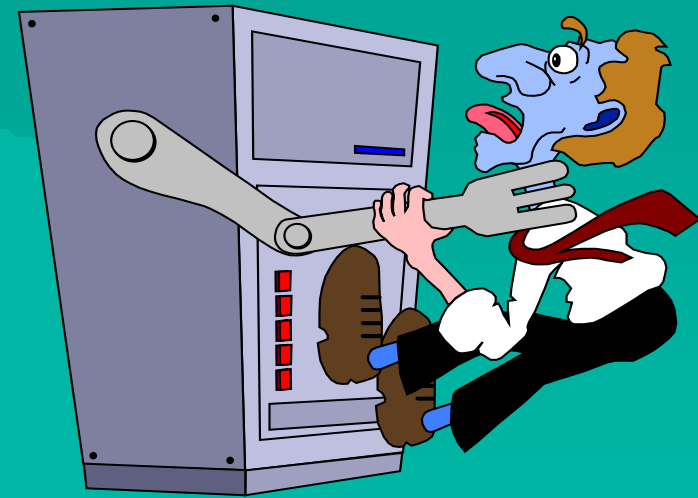
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (INDIRETA

E SERVIÇOS CONCESSIONÁRIOS,
PERMISSIONÁRIOS E TERCEIRIZADOS)

ADMINISTRAÇÃO DE HOSPITAIS,
ESPORTIVA, DE IMÓVEIS, DE
CONDOMÍNIOS, DE ESCOLAS, DE
SHOPPINGS, DE HÓTEIS, DE
PARTIDOS POLÍTICOS, DE BARES E
RESTAURANTES, DE ASSOCIAÇÃO DE
MORADORES, DE MICRO-EMPRESAS...

VIII - ADMINISTRAÇÃO E INFORMÁTICA

- CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA
- CONHECIMENTO DOS PRINCIPAIS “SOFTS” GERENCIAIS



IX - AS PATOLOGIAS ADMINISTRATIVAS

Começando pelas patologias acadêmicas:

“THE BEST GHOST-WRITE -
MONOGRAFIA, DISSERTAÇÃO
RESENHA, PESQUISA.
QUALQUER DISCIPLINA.

Tel. xxxxxxxxxx



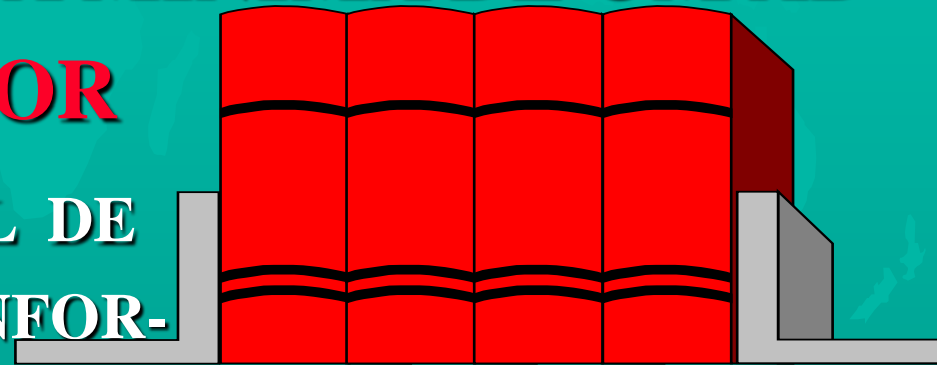
X - EM BUSCA DE UMA ADMINISTRAÇÃO BRASILEIRA



XI - “ADMINISTRAÇÕES”: ARTIGOS CRÔNICAS

XII - BIBLIOTECA MÍNIMA DE UM AD- MINISTRADOR

- INCLUI MATERIAL DE
AUDIO-VISUAL E INFOR-
MÁTICA



V - ANTECEDENTES DA TEORIA GERAL ADMINISTRAÇÃO

8. A Revolução Industrial

- ◆ 1776: invenção da máquina a vapor por James Watt. Inglaterra - 1736-1819
- ◆ Fase I - 1780-1860: carvão & ferro
- ◆ Fase II - 1860-1914: aço & eletricidade
- ◆ Conseqüências Sociais e Administrativa
 1. Potencialização dos bens de produção
 2. Ampliação do mercado de trabalho e melhoria de vida nos centros urbanos
 3. Rápida e intensa urbanização

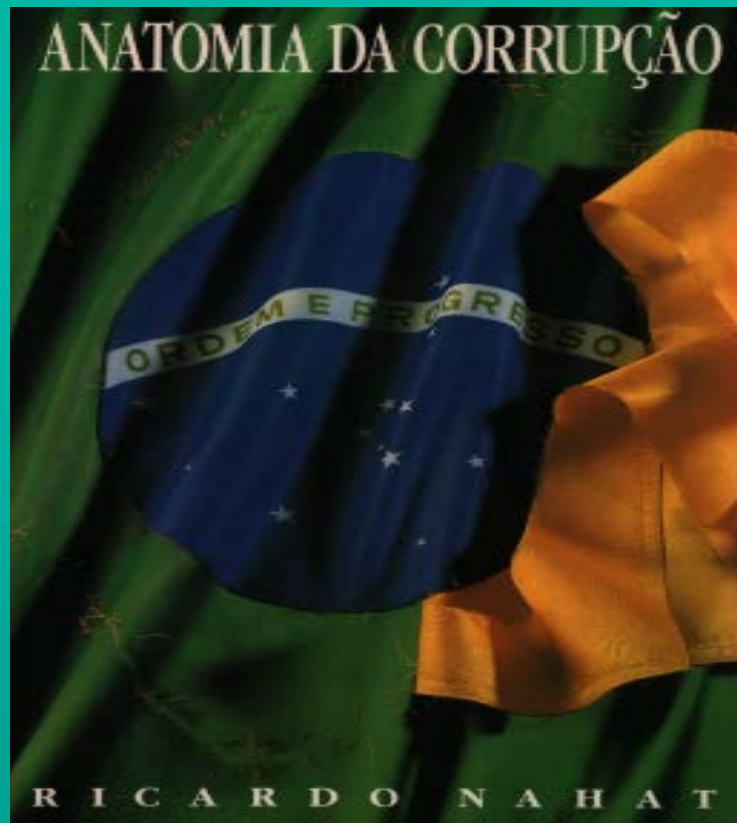
V - ANTECEDENTES DA TEORIA GERAL ADMINISTRAÇÃO

8. A Revolução Industrial (continuação)

- ◆ Conseqüências Sociais e Administrativas (contin..)
- ◆ 4. Intensificação do comércio interno e internacional;
- ◆ 5. Transformações radicais nos transportes;
- 6. Novas formas de organização capitalista;
- 7. Dominação da indústria pelas inversões bancárias e instituições financeiras e de crédito.

IX - AS PATOLOGIAS ADMINISTRATIVAS

- “QUEM LUCRA COM A “DESADMINISTRAÇÃO”?
-
- “TRANSPARÊNCIA GERENCIAL, PARA QUÊ”? -



IX - AS PATOLOGIAS ADMINISTRATIVAS

- PARTE FINAL (EM TERMOS) -

A REPÚBLICA DOS PADRINHOS

GILBERTO DIMENSTEIN

3.^a
edição

CHANTAGEM
E CORRUPÇÃO
EM BRASÍLIA.



JORNALISMO INVESTIGATIVO

editora brasiliense

A SUÍÇA LAVA MAIS BRANCO

Jean Ziegler



editora brasiliense

V - ANTECEDENTES DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

3. Administração na literatura clássica

- ◆ A Bíblia nos conta que Moisés, seguindo os conselhos do sogro, Jetro, escolheu homens capazes e delegou-lhes autoridade como se fossem seus representantes: chefe de 1000, chefes 100, chefes de 50, e chefes de 10. Todas as causas mais simples passaram a ser julgadas por tais chefias”. ÊXODO , Cap. 18, V.

13/27

- ◆ *Descentralização do Processo Decisório através da Delegação de Autoridade!? Tribunal de Pequenas Causas!?*

V - ANTECEDENTES DA TEORIA GEAL DA ADMINISTRAÇÃO

4. Nas civilizações antigas (em termos...)

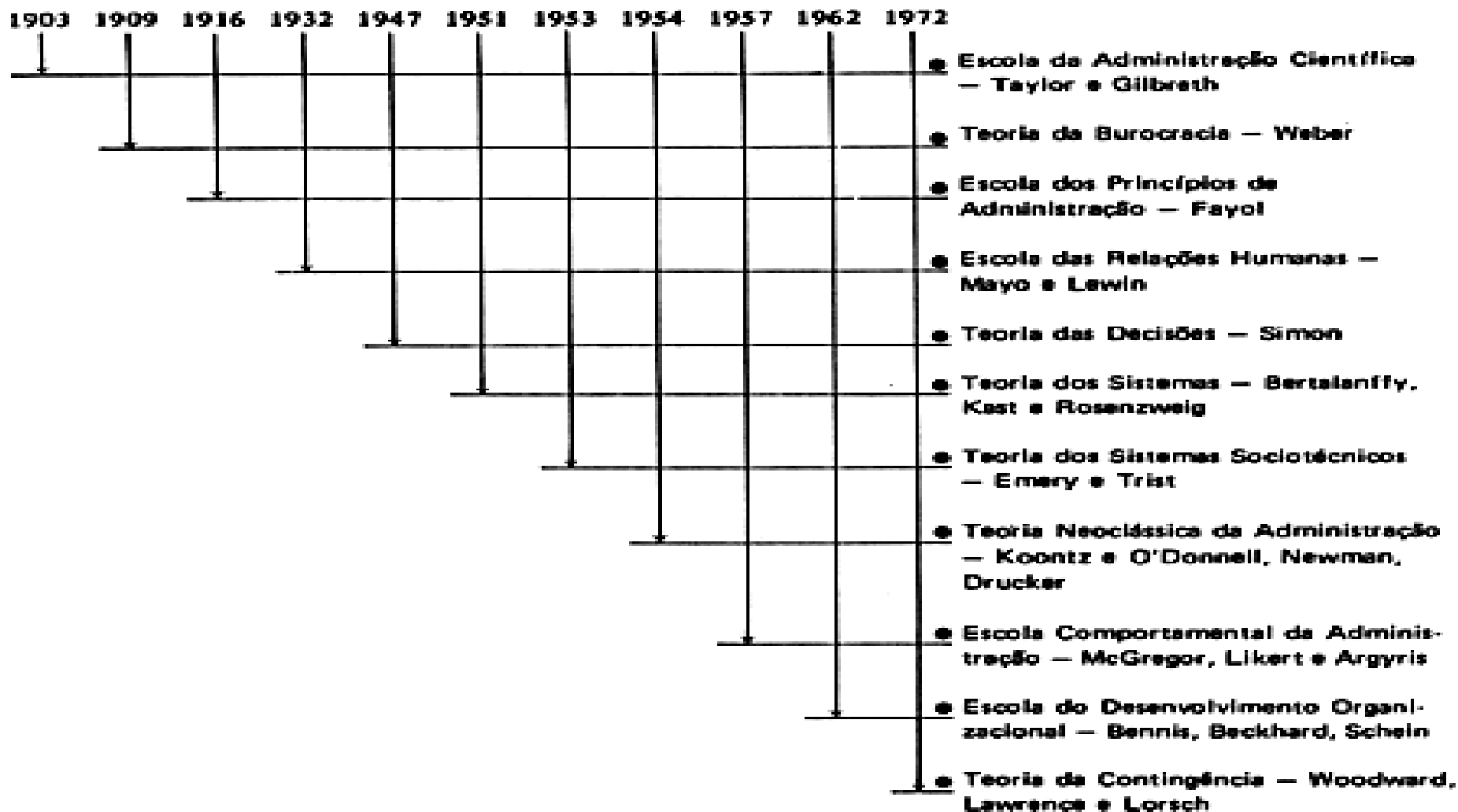
- ◆ “E pois que, Senhor, é certo que tanto neste cargo que levo como em outra qualquer cousa de Vosso serviço for, Vossa Alteza há de ser por mim muito bem servida, a Ela peço que por me fazer singular mercê, mande vir da Ilha de São Tomé a Jorge de Osório, meu genro - o que d’Ela receberei em muita mercê”. Beijo as mãos de Vossa Alteza. Deste Porto Seguro, da Vossa Ilha de Vera Cruz, hoje, sexta-feira, primeiro de maio de 1500”. *Pero Vaaz de Caminha*

TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO ?

- ◆ **TEORIA:** em sua forma mais simples, é uma construção simbólica delineada para reunir fatos generalizáveis (leis) em conexão sistemática. Consiste em 1. um conjunto de unidades (fatos, conceitos, variáveis) e 2. um sistema de relações entre as unidades.
- ◆ **TGA:** um esforço contínuo de agrupar, cronologicamente e por grau de afinidade, as contribuições gerenciais mais relevantes na História da Administração e do Mundo.

TEORIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO

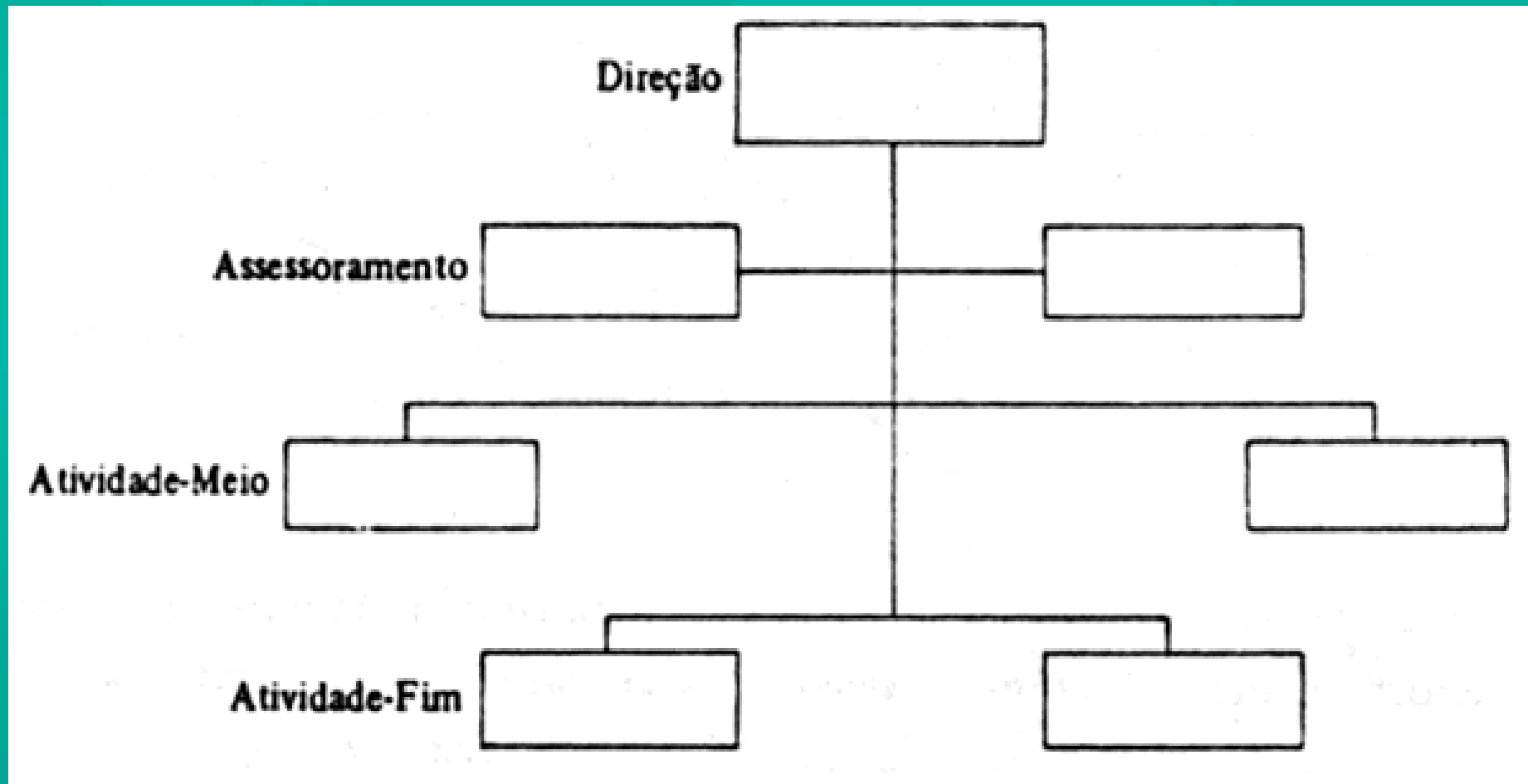
Escola & Cronologia



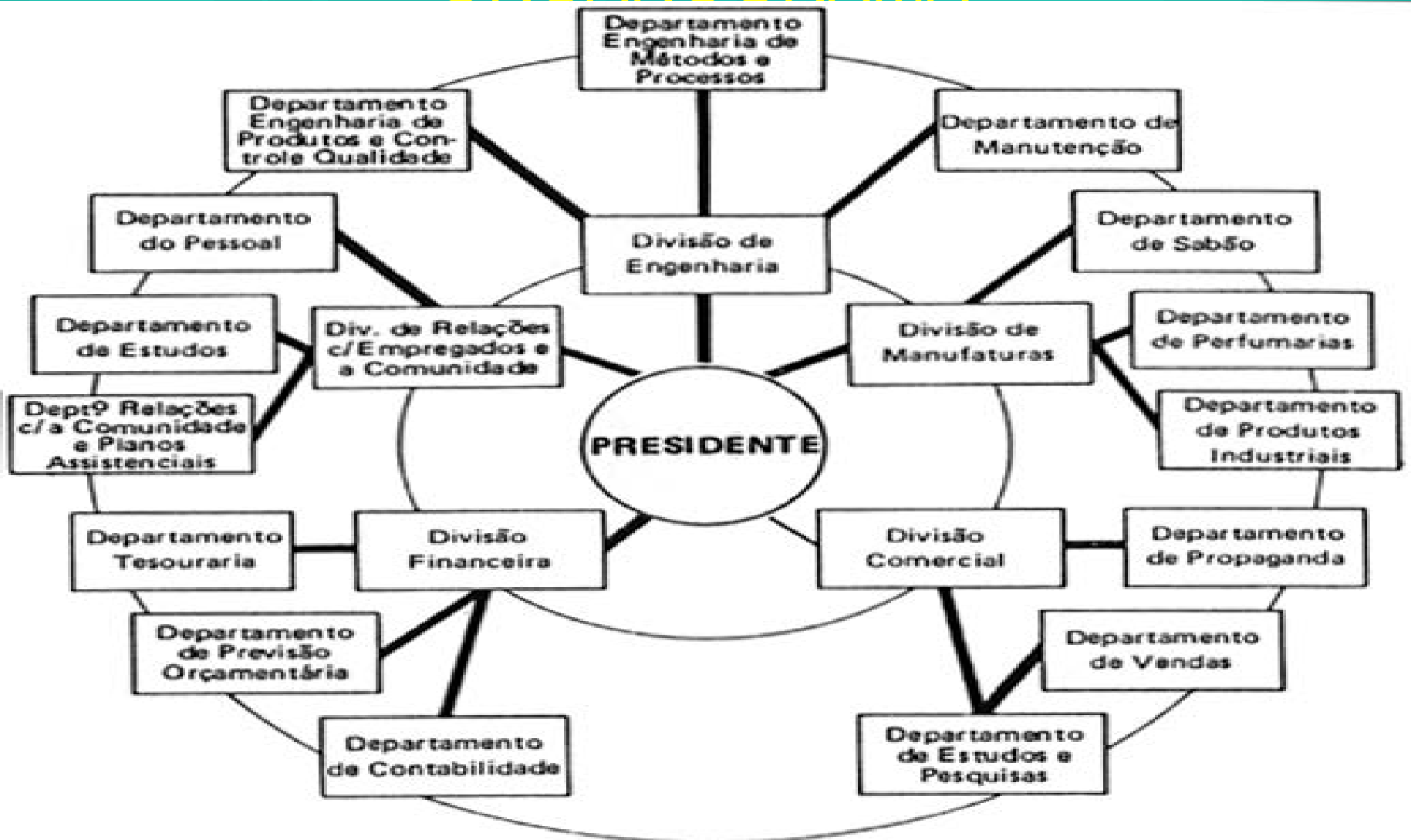
AS PRINCIPAIS ESCOLAS E TEORIAS QUE INFLUENCIAM O ATUAL PENSAMENTO ADMINISTRATIVO

AÇÃO EMPRESARIAL

FUNÇÃO: ORGANIZAÇÃO (E
MÉTODOS): ORGANOGRAMAS



AÇÃO EMPRESARIAL ORGANIZAÇÃO (E MÉTODOS): ORGANOGRAMA



V - ANTECEDENTES DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

3. Administração na literatura mundial

- ◆ “Ah, se as propriedades, títulos e cargos não fossem fruto de corrupção; e se as altas honrarias fossem adquiridas só pelos méritos de quem as detêm...
- ◆ “Quantos, que comandam, não estariam no lugar dos comandados”? Príncipe Aragão
Mercador de Veneza (1596/97) Shakespeare

V - ANTECEDENTES DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

3. Administração na Literatura Mundial

- ◆ “O orçamento nacional deve ser equilibrado.
- ◆ “As Dívidas Públicas devem ser reduzidas; a arrogância das autoridades deve moderada e controlada.
- ◆ “As pessoas devem novamente aprender a trabalhar, em vez de viver por conta pública”.
- ◆ Marcos Tullius Cícero, Roma, 55 A.C.

TGA - Escola Clássica

Os 14 Princípios de Fayol

- ◆ 1. Divisão do Trabalho
- ◆ 2. Autoridade e Responsabilidade
- ◆ 3. Disciplina
- ◆ 4. Unidade de Comando
- ◆ 5. Unidade de Direção
- ◆ 6. Subordinação do interesse particular ao interesse geral
- ◆ 7. Remuneração de Pessoal
- ◆ 8. Centralização
- ◆ 9. Hierarquia
- ◆ 10. Ordem
- ◆ 11. Equidade
- ◆ 12. Estabilidade de Pessoal
- ◆ 13. Iniciativa
- ◆ 14. União de Pessoal

Princípios Administrativos

- de Fayol (1916) à Constituição (1988)

- ◆ Art. 37. A administração pública direta, indireta ou fundacional, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de LEGALIDADE, IMPESSOALIDADE, MORALIDADE, PUBLICIDADE e, também, ao seguinte: ...